

📍 Praha

IT Specialist (Service Desk)

Nabízím pracovní příležitost začínajícím IT nadšencům, kteří jsou absolventi SŠ/VŠ nebo je láká IT svět a hledají startovací pozici. Jedná se o práci v české IT společnosti, kde dostanete příležitost proniknout do světa ERP, telco, cloud řešení, CRM apod.

Co byste měli na starosti?

Telefonickou a emailovou komunikaci se zákazníky, řešení požadavků na úrovni L1. Zpracování požadavků v ticketovacím systému, dohled nad systémy data centra. Pracujeme na 12hodinové směny v režimu 24 x 7 x 365 - individuální plánování, na měsíc vychází 13 směn.

Jaké jsou požadavky?

Hledáme technicky založeného kolegu s kladným vztahem k IT oblasti. Požadujeme základní znalost operačního systému Windows a MS Office. Komunikativnost - budete prvním kontaktem pro zákazníka na úrovni L1. Angličtinu na komunikativní úrovni (přepojení hovoru, jednoduchá odpověď na e-mail apod.). Ochota se učit nové věci a zájem profesně růst je to nejdůležitější.

Na co se můžete těšit?

Na přátelské a neformální prostředí, skvělou atmosféru s týmem fajn kolegů. Příležitost naučit se nové věci od špičkových odborníků, individuální vzdělávací plán a kolegy, kteří rádi kdykoli poradí. Dostanete příležitost se profesně rozvíjet. Perspektivní prostředí leadera na poli AVAYA, Oracle ERP, Cloud systémů. Možnost využití home-office. Stravenky,

služební telefon, notebook a další zajímavé zaměstnanecké výhody (včetně zázemí pro sportovce - sprcha, úschovna kol).

Místo výkonu práce

Praha 8 - Karlín

Nástup

Nástup nejlépe ihned.

Ohodnocení

20 - 30 tis. + odměny

ŠÁRKA CEROVSKÁ - VÁŠ NEZÁVISLÝ HR KONZULTANT V IT OBLASTI
(+420) 604 665 792 | SARKA@CEROVSKA.COM | WWW.CEROVSKA.COM

Specializuji se na IT profesionály, kterým s využitím sítě mých kontaktů z České republiky i zahraničí pomáhám posílit jejich kariéru. Zaměřuji se na vyhledávání IT specialistů - administrátoři - systémový, network, DB, vývojáři (Java, PHP, JavaScript, .NET, C/C++, Oracle, SQL apod.), SW architekti, QA specialisté, analytici a konzultanti, IT manažeři atd. Spolupráce s klientskými společnostmi, budování obchodních vztahů s cílem lépe porozumět jejich potřebám a požadavkům v oblasti nábory.